

# L'ENTREVUE TÉLÉPHONIQUE - COMMENT ÊTRE BIEN PRÉPARÉ

Vous avez souscrit une police d'assurance individuelle auprès de votre conseiller en sécurité financière. La prochaine étape du processus sera une entrevue téléphonique.

Vous recevrez un premier appel de la part de la firme ou de l'assureur afin de fixer la date et l'heure de l'entrevue.

Assurez-vous d'offrir des disponibilités à des moments où l'interviewer aura toute votre concentration pour une période d'environ 25 à 35 minutes.

Lors de l'entrevue téléphonique, votre identité sera validée et on vous demandera de donner votre consentement pour la cueillette d'informations médicales, et sur votre style de vie. L'appel sera enregistré.

L'information sera fournie uniquement aux personnes autorisées, ayant besoin de ces renseignements dans l'exercice de leurs fonctions (firme paramédicale, assureur).



## RENSEIGNEMENTS QUE VOUS DEVREZ AVOIR EN MAIN POUR L'APPEL :



### VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE

- Nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Date de votre dernière visite

Si vous avez consulté un spécialiste, nous pourrions vous demander ses coordonnées.



### RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX

- Diagnostics avec les dates
- Traitements avec les dates
- Dates des bilans et des suivis
- Nom des médicaments
- Renseignements personnels (taille, poids, etc)

Les mêmes renseignements seront demandés si la proposition est pour une personne mineure.



### STYLE DE VIE

- Consommation de tabac et d'alcool
- Dossier de conduite
- Voyages ou séjours à l'extérieur du Canada
- Activités ou sports dangereux (saut en parachute, course de véhicules motorisés, plongée en scaphandre autonome)



### ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX

- Antécédents médicaux de vos parents et de vos frères ou sœurs
- Âge au moment du diagnostic

Vous trouverez ci-dessous une liste de maladies/conditions médicales, regroupées sous différentes catégories, afin de vous familiariser au vocabulaire médical et vous permettre de bien suivre l'entrevue.



#### **SANG**

Anémie, hémophilie, trouble de la coagulation



#### **MASSES ANORMALES OU TUMEURS MALIGNES**

Cancer, leucémie, lymphome, mélanome



#### **PEAU**

Nævi dysplasiques, grains de beauté atypiques



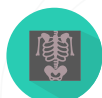
#### **SANTÉ MENTALE**

Anxiété, dépression, épuisement professionnel, schizophrénie, tentative de suicide



#### **GLANDES ET/OU SYSTÈME ENDOCRINIEN**

Diabète, anomalie de la glycémie, trouble de la glande thyroïde



#### **SYSTÈME MUSCULO-SQUELETTIQUE**

Arthrite, fibromyalgie, dystrophie musculaire, paralysie, engourdissement ou faiblesse d'un bras ou d'une jambe



#### **SYSTÈME GASTRO-INTESTINAL**

Hépatite, cirrhose, jaunisse, maladie de Crohn, syndrome du côlon irritable, colite ulcéreuse, saignement rectal ou intestinal



#### **SYSTÈME IMMUNITAIRE**

Lupus, sclérodermie, VIH, sida



#### **YEUX, OREILLES, NEZ, GORGE, BOUCHE**

Cécité/troubles de la vue, surdité/problèmes auditifs, glaucome



#### **COEUR ET APPAREIL CIRCULATOIRE**

Hypertension artérielle, taux de cholestérol élevé, douleur à la poitrine, accident vasculaire cérébral ou crise cardiaque



#### **SYSTÈME GÉNITO-URINAIRE**

Masses aux seins, cytologie cervicale normale, hystérectomie, prostatite, maladies des reins ou de la vessie et sucre ou protéines dans l'urine



#### **APPAREIL RESPIRATOIRE**

Asthme, maladie pulmonaire obstructive chronique, apnée du sommeil, difficultés respiratoires ou essoufflement



#### **SYSTÈME NERVEUX**

Sclérose en plaques, démence, retard du développement, épilepsie ou troubles convulsifs, maux de tête violents ou migraines, étourdissements et évanouissements

### **DANS LE CAS D'UNE COUVERTURE POUR ENFANT**

Si une personne autre que le parent est propriétaire de la police, c'est le parent ou le tuteur légal de l'enfant qui doit fournir les renseignements demandés lors de l'entrevue téléphonique.

### **APRÈS L'ENTREVUE TÉLÉPHONIQUE**

Une fois l'information reçue, la compagnie d'assurance évaluera votre admissibilité à l'assurance. Il est possible que l'assureur exige des précisions ou renseignements additionnels afin de rendre une décision éclairée.

### **CHANGEMENTS À L'INFORMATION FOURNIE**

Il est important de communiquer rapidement avec votre conseiller pour lui donner les correctifs à faire. L'information fournie lors de l'entrevue doit être juste et précise.

Ces déclarations apparaîtront à votre contrat d'assurance et devront être signées lors de la livraison de votre contrat. Une fausse déclaration ou toute omission volontaire ou involontaire pourrait entraîner l'annulation de votre police d'assurance.

### **POUR TOUTE AUTRE QUESTION**

N'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller, qui se fera un plaisir d'y répondre.